

## SERVISNÁ ZMLUVA č. 15/2012-SZ

(ďalej len **Zmluva**) uzatvorená podľa § 269 a nasl. a § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len **Obchodný zákonník**) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR

Číslo zmluvy Poskytovateľa služby: 15/2012-SZ  
Číslo zmluvy Objednávateľa: OST/233/2012/BVS

### Zmluvné strany:

Objednávateľ: **Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.**  
Prešovská 48, 826 46 Bratislava 29  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel Sa, vl. č. 3080/B  
IČO: 35 850 370  
IČ DPH: SK2020263432  
bankové spojenie: VÚB – Bratislava Ružinov  
číslo účtu: 1004-062/0200  
zastúpená: Ing. Radoslav Jakab, predseda predstavenstva  
Mgr. Ing. Milan Hutkai, člen predstavenstva  
zástupcovia oprávnení služby prevziať: Ing. Milan Hutkai  
zástupcovia oprávnení konať vo veciach technických:

(ďalej len **Objednávateľ**)

Poskytovateľ služby: **B-SOFT, s. r. o.**  
Pod záhradami 64, 841 02 Bratislava IV.  
zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 31864/B  
IČO: 35 887 273  
DIČ: 2021832439  
IČ DPH : SK2021832439  
bankové spojenie: Tatra banka, a.s. pobočka Bratislava  
číslo účtu: 2620701640/1100  
zastúpená: Ing. Viera Bezeková, konateľ  
(ďalej len **Poskytovateľ služby**)

(Objednávateľ a Poskytovateľ služby ďalej spolu len **Zmluvné strany** a každý individuálne aj ako **Zmluvná strana**)

## **Článok I. Predmet zmluvy**

1. Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa služby poskytnúť Objednávateľovi **služby pre prevádzku a údržbu 7 modulov LABDEN, SAVOM<sup>®</sup>, ODBERY<sup>®</sup>, LABOD<sup>®</sup>, MPEVO<sup>®</sup>, TECHUV<sup>®</sup> a Vyhl605** v Prevádzkovom informačnom systéme **PreVIS<sup>®</sup>**, súvisiacich s jeho využívaním (ďalej len **Ročná podpora IS PreVIS<sup>®</sup>**) pre rok 2012 a nasledujúce roky počas trvania účinnosti tejto Zmluvy. Ročná podpora IS PreVIS<sup>®</sup> pozostáva z nasledovných činností:

### **1.1. Údržba IS PreVIS<sup>®</sup>**

Priebežné vykonávanie zmien v IS PreVIS<sup>®</sup>, súvisiace so zmenou legislatívy (napr. zmeny v štruktúre exportovaného súboru, zmena v spôsobe výpočtu exportovaných údajov) alebo na základe požiadaviek Objednávateľa a to formou dodania Upgrade IS PreVIS<sup>®</sup>. V tomto nie sú zahrnuté nové vyhlášky alebo zákony, ako ani kompletne prepracovanie Vyhlášky č. 605/2005 Z.z., ktoré budú riešené na základe osobitnej objednávky. Rozsah požadovaných zmien, ktoré sa majú do IS PreVIS<sup>®</sup> zapracovať v rámci Servisnej zmluvy, bude výsledkom dohody Objednávateľa a Poskytovateľa služby. Poskytovateľ služby sa zaväzuje dodať Objednávateľovi licencie k dodanému Upgrade IS PreVIS<sup>®</sup> v zmysle tejto Zmluvy.

### **1.2. Riešiteľská podpora**

Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytovať riešiteľskú podporu Objednávateľovi prostredníctvom pripomienkového systému spoločnosti B-Soft, ktorá je súčasťou web stránky Poskytovateľa služby, v prípade potreby aj s využitím vzdialeného prístupu. Túto podporu bude Poskytovateľ služby zabezpečovať v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:00. Do tejto podpory sa nezahŕňajú konzultácie k chybám IS PreVIS<sup>®</sup>, ktoré sú riešené v rámci záručného servisu.

Obsah riešiteľskej podpory:

- pomoc pri odhaľovaní a odstraňovaní chýb spôsobených Objednávateľom
  - poradenstvo ohľadom optimálneho využívania predmetného IS PreVIS<sup>®</sup>
  - konzultácie ohľadom fungovania predmetného IS PreVIS<sup>®</sup> vrátane neodkladnej podpory zabezpečenia prevádzky IS (HW, OS,..)
  - metodické usmernenie užívateľov predmetného IS PreVIS<sup>®</sup>
1. Plnenie popísané v bode 1. tohto článku ako Predmet zmluvy sa vzťahuje k dielu, ktoré je autorským dielom podľa § 7, ods. 1), písm. a) Autorského zákona (ďalej len Dielo) a Poskytovateľ služby vyhlasuje, že je oprávnený poskytovať licenciu (oprávnenie k výkonu práva použiť) Upgrade IS PreVIS<sup>®</sup> v tejto zmluve dohodnutom rozsahu, na základe dohody a poverenia autormi diela.
  2. Poskytovateľ služby udelil súhlas Objednávateľovi na použitie Diela v Zmluve o dielo, ktorou sa zaviazal Dielo pre Objednávateľa zhotoviť, a to výlučne a iba pre potreby Objednávateľa. Dielo bude užívané výlučne Objednávateľom, jeho zamestnancami, osobami, ktoré sú štatutárnymi

alebo kontrolnými orgánmi Objednávateľa, a/alebo dočasnými zamestnancami Objednávateľa, čo je Zmluvným stranám známe od samého začiatku tvorby ich zmluvného vzťahu, a obe Zmluvné strany sú povinné tento účel a spôsob zhotovenia Diela a jeho užívania splniť.

3. Objednávateľ nie je oprávnený Upgrade IS PreVIS<sup>®</sup> rozširovať, rozmnožovať ho, požičiavať, používať ho ako celok alebo časť na vytvorenie nového programu, prenajímať tretím osobám a ani ho iným spôsobom spracovať alebo použiť v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, a preto tieto práva nemôže previesť na žiadne iné tretie osoby.

#### 4. Definovanie pojmov:

- a) *chybou v informačnom systéme* sa rozumie stav definovaný zobrazením chybovej hlášky alebo stav, ak užívateľ zistí nejakú chybu vo funkčnosti IS PreVIS<sup>®</sup>, ktorá znemožňuje použitie časti informačného systému na účel, na ktorý je určená. Chybu v informačnom systéme je potrebné riešiť v súčinnosti s Poskytovateľom služby, ktorý pomôže Objednávateľovi definovať, v čom problém spočíva. Niektoré chyby v informačnom systéme nevyžadujú opravu ani následný upgrade pôvodného programu, napr. neúplné dáta, nesprávne vyplnené dáta, chýbajúce prístupové práva, chýbajúce súčasti informačného systému, (zoznam povinných súčastí IS PreVIS<sup>®</sup> je zverejnený na webovej stránke Poskytovateľa služby v časti <http://www.b-soft.sk/index.php?page=previsinstall>), chýbajúci report, výpadok SQL servera a pod. Tieto chyby vyžadujú vykonanie opravy na strane Objednávateľa.
- b) *chybou v programe* sa rozumie stav, ktorý vyžaduje opravu pôvodného programu a následný upgrade informačného systému
- c) *pravidelným upgradom informačného systému* sa rozumie pôvodný program, doplnený o opravy chýb v programe, optimalizácie, nové činnosti alebo iné úpravy
- d) *opravným upgradom informačného systému* sa rozumie pôvodný program, doplnený výlučne o opravy chýb v programe

## Článok II.

### Miesto, čas a spôsob plnenia

1. Miestom plnenia záväzkov vyplývajúcich pre Poskytovateľa služby z tejto Zmluvy je sídlo Objednávateľa.
2. Práce budú Poskytovateľom služby vykonávané a odovzdávané priebežne počas príslušného kalendárneho roka (v režime podľa bodu 3. tohto článku), za splnenia podmienky uhradenia ceny ročnej podpory stanovenej podľa ustanovení Článku III. tejto Zmluvy. Úhrada ceny za realizáciu plnenia tejto Zmluvy podľa Článku III. je podstatnou okolnosťou tejto Zmluvy, od ktorej závisí povinnosť plnenia Poskytovateľa služby pre ďalšie obdobie.
3. Odovzdanie prác prebieha zverejnením pravidelného upgradu Informačného systému PreVIS<sup>®</sup> na internetovej stránke Poskytovateľa služby, ktorý je k dispozícii približne raz za osem týždňov, najneskôr však do desiatich (10) týždňov od posledného upgradu. Presný termín nasledujúceho pravidelného upgradu (v súlade s predchádzajúcou vetou tohto odseku) určuje Poskytovateľ služby v čase zverejnenia aktuálneho pravidelného upgradu. Poskytovateľ služby je povinný oznámiť e-mailom existenciu nového upgradu Projektovému manažérovi (čl. IV. bod 1.) Objednávateľa ihneď po jeho zverejnení. Projektový manažér zabezpečí implementáciu upgradu

v réžii Objednávateľa podľa pokynov obsiahnutých v oznamovacom e-maile prijatom od Dodávateľa. Pripomienky z web reportingu (v rozsahu dohodnutom/špecifikovanom Objednávateľom a Poskytovateľom služby, budú Poskytovateľom služby zapracovávané do upgradu IS PreVIS<sup>®</sup>) v termínoch podľa súrnosti (viď. čl. V., bod 4.), avšak z dôvodu nutnosti testovania Informačného systému Poskytovateľom služby po každej oprave a zmene, sa tieto úpravy dostávajú Objednávateľovi až s najbližším upgradom.

- 3.1. V prípade výskytu chyby v programe, ktorá Objednávateľovi bráni vykonať pomocou Informačného systému PreVIS<sup>®</sup> činnosť potrebnú na plnenie záväzkov vyplývajúcich z legislatívy alebo osobitných zmlúv uzatvorených medzi Objednávateľom a tretími osobami, môže Objednávateľ prostredníctvom Projektového manažéra písomne (e-mailom alebo poštou) požiadať o opravný upgrade, ktorý je Poskytovateľ služby povinný dodať Objednávateľovi najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia písomnej žiadosti, pokiaľ sa Poskytovateľ služby s Objednávateľom nedohodnú inak. Na účely tohto ustanovenia sa písomná žiadosť Objednávateľa doručovaná e-mailom považuje za doručенú okamihom odoslania e-mailu na adresu Poskytovateľa služby.
- 3.2. V prípade výskytu chyby v programe, ktorá Objednávateľovi bráni vykonať pomocou Informačného systému PreVIS<sup>®</sup> činnosť potrebnú na plnenie záväzkov, ktoré Objednávateľ považuje za urgentné, môže Objednávateľ prostredníctvom Projektového manažéra písomne (e-mailom alebo poštou) požiadať o opravný upgrade, ktorý je Poskytovateľ služby povinný dodať Objednávateľovi do 7 pracovných dní od doručenia takejto žiadosti. Spôsob dodania opravného upgradu Informačného systému je zhodná so spôsobom dodania pravidelného upgradu.
- 3.3. V prípade výskytu akéhokoľvek incidentu, respektíve udalosti v súvislosti s využívaním IS PreVIS<sup>®</sup>, ktorá má významný vplyv a dopad (vrátane urgencie) na procesy, organizáciu a ktorá si vyžaduje reakciu nad rámec podpory definovanej v ostatných bodoch tejto zmluvy sa zaväzuje Poskytovateľ služby v súčinnosti s Objednávateľom vyvinúť maximálne možné úsilie za účelom aplikácie riešenia, ktoré uvedie IS PreVIS<sup>®</sup> do stavu v akom sa nachádzal pred výskytom udalosti.  
Doba odozvy Poskytovateľa služby v prípade výskytu takejto udalosti sa stanovuje na 4 hodiny od nahlásenia udalosti v rámci servisných hodín – čl. I bod 1.2.  
Doba vyriešenia incidentu v prípade, že sa jedná o incident, ktorého je riešenie v správe Poskytovateľa služby stanovuje na dobu 3 dni od nahlásenia.
4. Dodanie predmetu zmluvy – Ročnej podpory IS PreVIS<sup>®</sup> podľa Článku I. tejto zmluvy sa bude realizovať priebežne počas príslušného kalendárneho roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, ktoré boli Poskytovateľom služby v súlade s touto Zmluvou riadne Objednávateľovi faktúrované. V prípade, že Objednávateľ nebude mať v nasledujúcom roku záujem o poskytovanie ročnej podpory IS PreVIS<sup>®</sup>, má právo túto Zmluvu písomne vypovedať a to minimálne 2 mesiace pred uplynutím platnosti aktuálnej Ročnej podpory IS PreVIS<sup>®</sup>.
5. Poskytovateľ služby má právo ukončiť túto Zmluvu bez ďalšieho v prípade, ak Objednávateľ neuhradí cenu za ročnú podporu podľa dojednaní v Článku III., a to ani v lehote 30 dní od splatnosti uvedenej na faktúrach, pokiaľ ho na to Poskytovateľ služby písomne vyzval a takú výzvu mu doručil najmenej 10 dní od uplynutia lehoty stanovenej v tomto odseku.
6. Odovzdanie a prevzatie jednotlivých plnení, ku ktorých realizácii sa Poskytovateľ služby zaviazal podpisom tejto zmluvy, sa potvrdí podpísaním preberacieho protokolu. Preberací protokol musí byť podpísaný oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
7. Licencia k dodanému Upgrade IS PreVIS<sup>®</sup> prechádza na Objednávateľa momentom nainštalovania dodaného Upgrade softvéru na počítače vo vlastníctve Objednávateľa a/alebo na počítače, ktoré

má Objednávateľ prenajaté za účelom prevádzkovania IS PreVIS®. Licencia udelená touto zmluvou Poskytovateľom služby Objednávateľovi je výhradná a udelená na dobu neurčitú. Množstevný rozsah licencie udelenej touto zmluvou Poskytovateľom služby Objednávateľovi je obmedzený na počítače vo vlastníctve Objednávateľa a/alebo na počítače v používaní Objednávateľa a na pracovníkov organizácie Objednávateľa.

### **Článok III. Cena a platobné podmienky**

1. Cena za realizáciu plnení vyplývajúcich z predmetu tejto zmluvy v rozsahu podľa Článku I. tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhl. č. 87/1996 Z. z. v platnom znení, pričom:

1.1. Cena za údržbu IS PreVIS® za príslušný rok bez DPH:	16 000.- €
1.2. Cena za riešiteľskú podporu za príslušný rok bez DPH:	9 000.- €

---

**Cena spolu** za príslušný rok bez DPH: **25 000.- € bez DPH**

(ďalej spolu len **Cena za predmet plnenia**).

2. V dohodnutej Cene za predmet plnenia sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa služby spojené so splnením záväzkov podľa tejto zmluvy vrátane cestovných nákladov a odmeny za poskytnutie licencie. Zmenu dohodnutej Ceny za predmet plnenia jej zvýšením je možné vykonať len na základe dohody Zmluvných strán písomným dodatkom k tejto zmluve.
3. Ceny za predmet plnenia stanovené v odseku 1. tohto článku tejto zmluvy platia pre prvé dva kalendárne roky poskytovania služieb Poskytovateľom služby podľa tejto Zmluvy, t.j. pre roky 2012 a 2013. Pre ďalšie roky tieto ceny upraví Poskytovateľ služby pre ten ktorý rok koeficientom inflácie zverejneným Štatistickým úradom SR platným pre príslušné roky na základe dodatku k tejto Zmluve schváleného a podpísaného obidvoma Zmluvnými stranami.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za ročnú podporu bude Poskytovateľ služby účtovať Objednávateľovi nasledovne:
  - 4.1. pre položky Článku I. odsek 1.1. tejto zmluvy - cena za údržbu IS PreVIS® budú práce fakturované 2-krát do roka, a to 30.06. a 15.12. príslušného roka, vždy vo výške jednej polovice (1/2) ceny platnej pre ten ktorý kalendárny rok.
  - 4.2. pre položky Článku I. odsek 1.2. tejto zmluvy – cena za riešiteľskú podporu budú práce fakturované 2-krát do roka, a to 30.06. a 15.12. príslušného roka, vždy vo výške jednej polovice (1/2) ceny platnej pre ten ktorý kalendárny rok.
5. Poskytovateľovi služby vznikne právo na zaplatenie ceny za realizáciu plnení vyplývajúcich z predmetu tejto zmluvy ak Poskytovateľ služby práce vykoná riadne a odovzdá ich protokolárne Objednávateľovi v zmysle odseku 6., Článku II. tejto zmluvy. V protokole Zmluvné strany okrem špecifikácie dodávky alebo vykonaných prác potvrdia údaje rozhodné pre fakturáciu. Podkladom pre zaplatenie Ceny za predmet plnenia bude faktúra vystavená Poskytovateľom služby. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu stanovené v zákone č. 222/2004 Z. z. v platnom znení a číslo zmluvy podľa evidencie Objednávateľa. K faktúre musí byť priložený písomný preberací protokol podpísaný oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

6. Splatnosť faktúr je 30 dní od ich doručenia Objednávateľovi. Dňom doručenia faktúry je deň zaevidovania faktúry na podateľni Objednávateľa. V prípade, ak vo faktúre budú uvedené nesprávne údaje alebo nebude obsahovať všetky náležitosti a podmienky uvedené v tejto zmluve, je to dôvod na odmietnutie faktúry a jej vrátenie na prepracovanie. Nová lehota splatnosti v danom prípade začne plynúť až po doručení novej faktúry Objednávateľovi.
7. Úhrada bude vykonaná bezhotovostným spôsobom. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania peňažných prostriedkov z účtu Objednávateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje v prípade zrušenia zmluvy v priebehu príslušného kalendárneho roka pre okolnosti, ktoré budú na strane Objednávateľa, uhradiť Poskytovateľovi služby všetky preukázateľne vynaložené skutočné náklady, ktoré Poskytovateľovi služby vznikli pri plnení predmetu tejto zmluvy od začiatku príslušného kalendárneho roka až do termínu zrušenia zmluvy.
9. Poskytovateľ služby prehlasuje, že je platcom DPH.

#### **Článok IV.**

#### **Realizácia – podmienky vykonania diela**

1. Realizáciu údržby IS PreviS<sup>®</sup> a riešiteľskej podpory bude Poskytovateľ služby vykonávať na základe pripomienok a návrhov úprav evidovaných prostredníctvom pripomienkového systému Poskytovateľa služby, ktorá je súčasťou jeho web stránky. Evidovanie pripomienok a návrhov úprav (rozsah bude dohodnutý Objednávateľom a Poskytovateľom služby) bude realizované priebežne, pričom Poskytovateľ služby sa zaväzuje zrealizovať požiadavky na údržbu IS PreviS<sup>®</sup> alebo na riešiteľskú podporu v termíne, ktorý si zmluvné strany dohodnú prostredníctvom dialógu v pripomienkovom systéme. V prípade nefunkčnosti web stránky Poskytovateľa služby môže Objednávateľ zaslať svoje pripomienky a návrhy na e-mailovú adresu: [b-soft@b-soft.sk](mailto:b-soft@b-soft.sk) alebo písomne na adresu Poskytovateľa služby. V tomto prípade sa Poskytovateľ služby zaväzuje zrealizovať požiadavky na údržbu IS PreviS<sup>®</sup> do 30 dní od zaslania požiadavky Objednávateľa e-mailom alebo písomne, pokiaľ sa Objednávateľ s Poskytovateľom služby nedohodnú inak. Pre splnenie záväzkov vyplývajúcich pre Poskytovateľa služby z tejto zmluvy je nutná spolupráca Objednávateľa s Poskytovateľom služby v nasledovnom:
  - Objednávateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa služby prístup ku všetkým dokumentom, ktoré sa týkajú predmetu zmluvy;
  - Objednávateľ určí zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk s Poskytovateľom služby (Projektový manažér) počas spracovania predmetu zmluvy u Objednávateľa do 5 dní od podpisu tejto zmluvy;
  - Projektový manažér/systémový analytik bude podľa požiadaviek Poskytovateľa služby zabezpečovať súčinnosť s ďalšími pracovníkmi Objednávateľa;
  - Projektový manažér zabezpečí požadovanú súčinnosť pri informačnej a organizačnej podpore podľa požiadaviek Poskytovateľa služby.
  - Objednávateľ umožní podľa potreby dočasný vzdialený prístup na činnosti súvisiace s riešiteľskou podporou;
2. Poskytovateľ služby bude bez meškania písomne informovať Objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu zmluvy.
3. Poskytovateľ služby bude využívať vzdialený prístup poskytovaný mu Objednávateľom. „Vzdialený prístup“ je pripojenie prostredníctvom Objednávateľom zvolenej technológie medzi

sieťami Poskytovateľa služby a Objednávateľa na báze internetového pripojenia. Vzdialený prístup slúži k zaisteniu vykonania predmetu zmluvy Poskytovateľom služby. Objednávateľ sa zaväzuje na svoje náklady vzdialený prístup zaistiť. Vzdialený prístup musí spĺňať podmienky zabezpečenej komunikácie (najmä kryptovanie, väzby na koncové body). Na jednotnom spôsobe zabezpečenej komunikácie sa Objednávateľ a Poskytovateľ služby zaväzujú dohodnúť najneskôr do 10 (desiatich) kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy. Minimálna požadovaná rýchlosť linky je 512 Kbps. Vzdialený prístup bude Objednávateľom blokovaný, pričom o sprístupnenie pripojenia musí Poskytovateľ služby požiadať poverenú osobu Objednávateľa písomne (e-mailom). Poverenú osobu určí Objednávateľ v zmysle interných smerníc do 10 (desiatich) kalendárnych dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Poskytovateľ služby musí uviesť termín (interval) sprístupnenia a účel. Bez uvedenia termínu a účelu vzdialeného prístupu nebude tento Objednávateľom sprístupnený. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť pre Poskytovateľa služby možnosť prenosu súboru medzi Poskytovateľom služby a Objednávateľom, za predpokladu dostatočného zabezpečenia prenášaných informácií pred prípadným zneužitím (kryptovaný kanál, heslo a pod.), a to prostredníctvom zvolenej technológie. Poskytovateľ služby bude pri poskytovaní plnenia v zmysle tejto zmluvy prostredníctvom vzdialeného prístupu postupovať s odbornou starostlivosťou.

4. Poskytovateľ služby sa zaväzuje vykonať také technické a organizačné opatrenia, aby prístup do informačného systému Objednávateľa, ktorý mu Objednávateľ umožní prostredníctvom predmetného vzdialeného prístupu, nemohol byť zneužitý neoprávnenými osobami alebo k činnostiam presahujúcim poskytovanie plnenia v zmysle tejto zmluvy.
5. Poskytovateľ služby zodpovedá Objednávateľovi za všetky škody, ktoré mu spôsobí v súvislosti so vzdialeným prístupom, ktorý mu Objednávateľ umožnil.

## Článok V.

### Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje poskytnúť plnenia a zrealizovať práce vyplývajúce z predmetu tejto zmluvy s náležitou starostlivosťou a odbornosťou, v súlade s požiadavkami Objednávateľa v rámci dohodnutého predmetu zmluvy a dohodnutých termínov.
2. Záručná doba na predmet zmluvy je nasledovná:
  - Údržba IS PreVIS® (Článok I., bod 1.1.) - 12 mesiacov odo dňa podpisu preberacieho protokolu. Chyby IS PreVIS® súvisiace s jeho využívaním, ktoré sa vyskytnú po uplynutí záručnej doby, budú riešené v rámci Údržby IS PreVIS®, pokiaľ bude v tom roku Servisná zmluva uzatvorená. V prípade, že nebude Servisná zmluva v danom roku uzatvorená, bude pomoc pri definovaní chyby a jej prípadná oprava riešené formou objednávky.
  - Riešiteľská podpora (Článok I., bod 1.2.) – v rámci poplatku sa Poskytovateľ služby zaväzuje poskytovať služby záručného servisu počas celej doby, za ktorú Objednávateľ uhradil Cenu za predmet plnenia.
3. Pre prípad väd plnenia, ktoré sa vyskytnú a budú Poskytovateľovi služby písomne oznámené počas doby záruky, dohodli Zmluvné strany právo Objednávateľa požadovať a povinnosť Poskytovateľa služby bezplatne odstrániť vadu poskytnutím nového bezvadného plnenia.

4. Na prípadné reklamácie je možné na webovej stránke Poskytovateľa služby, prístupnej aj v Previs, v časti Reporting uplatniť požiadavku na opravu formou pripomienky k programu. Používateľ popíše problém a zároveň definuje súrnosť vyriešenia problému (vysoká v lehote 1 týždeň, stredná v lehote 2-3 týždne a nízka v lehote 3-5 týždňov). Poskytovateľ služby sa zaväzuje problém vyriešiť a opravu dodať v lehote podľa článku II., bod 3. O každej pripomienke sa evidujú údaje o zadávateľovi, čase zadania, požiadavka na súrnosť, priebeh riešenia ako aj termín jej ukončenia. V prípade nefunkčnosti web stránky Poskytovateľa služby môže Objednávateľ zaslať svoje pripomienky a návrhy na e-mailovú adresu: [b-soft@b-soft.sk](mailto:b-soft@b-soft.sk) alebo písomne na adresu Poskytovateľa služby.
5. Poskytovateľ služby nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním IS Previs<sup>®</sup>, nesprávnou obsluhou alebo poškodením IS Previs<sup>®</sup> Objednávateľom. Podmienky používania IS Previs<sup>®</sup> budú obsahom dokumentácie dodanej k informačnému systému.

## **Článok VI. Zmluvné pokuty**

1. V prípade omeškania Poskytovateľa služby s ukončením a odovzdaním plnení a prác vyplývajúcich preň z predmetu zmluvy v dohodnutom termíne má Objednávateľ právo účtovať Poskytovateľovi služby zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny dojednanej pre tú ktorú službu, s ktorou bude Poskytovateľ služby v omeškaní uvedenej v čl. III., bod 1. za každý i začatý deň omeškania.
2. Za omeškanie Objednávateľa so zaplatením faktúry má Poskytovateľ služby právo účtovať Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý i začatý deň omeškania.
3. Dohodou Zmluvných strán o zmluvnej pokute sa vylučuje súčasné použitie ustanovení Obchodného zákonníka o úrokoch z omeškania. Zaplatením zmluvných pokút zostáva nárok na náhradu spôsobenej škody nedotknutý.
4. Zmluvné strany sa dohodli na písomnej forme účtovania zmluvnej pokuty. Vyúčtovanú pokutu je dlžník povinný zaplatiť do 14 dní od doručenia písomného účtovania zmluvnej pokuty.

## **Článok VII. Záverečné ustanovenia**

1. Objednávateľ zverejní túto Zmluvu (podľa §47a, ods. 1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na §5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov), ak taká povinnosť nastane, bezodkladne po jej uzavretí.
2. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania, v prípade povinnosti zverejniť Zmluvu, Zmluva nadobúda účinnosť až dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu 3 rokov od uzatvorenia Zmluvy o dielo č. zmluvy Dodávateľa 14/2012-Previs<sup>®</sup>.
4. Zmluvu je oprávnená vypovedať ktorákoľvek Zmluvná strana písomnou výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je dva mesiace a začína plynúť odo dňa prvého dňa



kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Zmluva môže byť ukončená aj jednostranným ukončením Poskytovateľa, ak nastane právna skutočnosť upravená v Článku II. bod 2. tejto Zmluvy. V takom prípade je Zmluva ukončená dňom doručenia písomného oznámenia o ukončení Objednávateľovi.

5. Za Zmluvnú stranu Objednávateľa sú oprávnení rokovať
  - v technických otázkach:
  
  - v organizačných veciach:
  - v zmluvných otázkach:
  
6. Za zmluvnú stranu Poskytovateľa služby sú oprávnení rokovať
  - v technických otázkach:
  - v zmluvných otázkach:
  
7. Na právne vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou sa primerane vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
  
8. Zmluvné strany sú povinné pri plnení záväzkov podľa tejto zmluvy rešpektovať ustanovenia zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších zmien, patentového zákona č. 435/2001 Z. z. v znení neskorších zmien a zákona č. 55/1997 Z.z. o ochranných známkach v platnom znení.
  
9. Túto zmluvu je možné meniť, upravovať alebo dopĺňovať len na základe dohody Zmluvných strán písomnými dodatkami k tejto zmluve.
  
10. Táto zmluva je vyhotovená v 4 - roch vyhotoveniach, z ktorých každé vyhotovenie má platnosť originálu s určením dve vyhotovenia pre Objednávateľa a dve vyhotovenia pre Poskytovateľa služby.
  
11. Zmluvné strany po prečítaní zmluvy vyhlasujú, že súhlasia s jeho obsahom, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a že nebola dojednaná v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.

Ing. Milan Hutkai (člen predstavenstva)