

Zmluva o dielo
č. ZOD/363/2014/BVS (ďalej len „zmluva“)
pre: „Nákup licencií antivírusovej ochrany a ochrany proti škodlivému softvéru
vrátane poskytnutia podpory a údržby licencií“

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom
znení (ďalej len „Obchodný zákonník“)

Článok I.
Zmluvné strany

- 1. Objednávateľ:**
- | | |
|--|---|
| názov: | Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s. |
| sídlo: | Prešovská 48, 826 46 Bratislava |
| štatutárny zástupca: | Ing. Boris Gregor, podpredseda predstavenstva,
Ing. Stanislav Beňo, člen predstavenstva, |
| zástupca zodpovedný
vo veciach zmluvných: | Ing. Stanislav Beňo, |
| zápis: | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, |
| oddiel | Sa, vložka č. 3080/B |
| IČO: | 35 850 370 |
| DIČ: | 2020263432 |
| IČ DPH: | SK2020263432 |
| bankové spojenie: | VÚB Bratislava - Ružinov |
| číslo účtu: | 1004062/0200 |
| IBAN: | SK07 0200 0000 0000 0100 4062 |
| SWIFT: | SUBASKBX |

(ďalej len „Objednávateľ“)

- 2. Zhotoviteľ:**
- | | |
|-------------------|--|
| názov: | iServices s. r. o. |
| sídlo: | Wolkrova 33, 851 01 Bratislava |
| štatutárny orgán: | Ing. Tomáš Antonič, konateľ |
| zápis: | Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, |
| oddiel: | Sro, vložka č. 49450/B |
| IČO: | 43872930 |
| IČ DPH: | SK2022500524 |
| bankové spojenie: | Tatra banka, a.s. |
| číslo účtu: | 2622819087/1100 |
| IBAN: | SK44 1100 0000 0026 2281 9087 |
| SWIFT: | TATRSKBX |

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

Článok II.
Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je pre zabezpečenie kontinuity a ochrany koncových IKPaZ zariadení vrátane mobilných zariadení voči nevyžiadanej pošte (ANTISPAM), škodlivému softvéru (ANTIMALWARE) a počítačovým vírusom (ANTIVIR) v majetku Objednávateľa a ich

podporu a údržbu na obdobie 36 mesiacov bez prerušenia. Zabezpečenie nevyhnutnej podpory 8x5 partnera v rozsahu 1 človekoden / kvartál.

2. Miestom plnenia predmetu zmluvy je územie v pôsobnosti Objednávateľa.

Článok III. Rozsah služieb

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodať licencie ESET v zmysle špecifikácie a zabezpečiť nevyhnutnú podporu 8x5 v rozsahu 1 človekoden / kvartál.
2. Služby v rozsahu 1 človekoden v prípade nevyčerpania sú automaticky presunuté do ďalšieho kvartálu, avšak ak ani do tohto času nebudú služby využité, budú sa považovať za spotrebované v danom období.
3. Zhotoviteľ bude poskytovať podporu v zmysle požiadaviek Objednávateľa v pracovných dňoch v čase 8:00 – 16:00 hod. V prípade, že bude porucha nahlásená o 16:00 hodine, má Zhotoviteľ povinnosť realizovať servisný zásah do 16:00 hodiny nasledujúceho dňa.
4. Licencie sa považujú za odovzdané dňom podpísania preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

Zoznam softvérových licencií:

Rozsah prác	Počet ks	Jednotková cena v EUR bez DPH
Licencie ESET End Point Security	500	28,65
Licencie ESET File Security pre MS Win Srv	20	25,05
Podpora 1 človekoden / kvartál počas 36 mesiacov	12	845,00

Článok IV. Hlásenie a odstraňovanie závad

1. Hlásenie závady môže byť vykonané len zodpovedným pracovníkom Objednávateľa. Zodpovedným pracovníkom Objednávateľa je: **Ľubomír Horňák** –
2. Objednávateľ je povinný nahlásiť poruchu alebo žiadosť o servisný zásah primárne e-mailom na adresu , prípadne na telefónne číslo alebo . Zhotoviteľ a Objednávateľ si môžu vzájomne dohodnúť aj iný termín začiatku realizácie servisného zásahu.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Cena predmetu zmluvy sa bude uhrádzať z finančných prostriedkov Objednávateľa a to nasledovne:
 - za licencie jednorázovo za obdobie 36 mesiacov od podpisu zmluvy v celkovej výške 14 826,00 EUR bez DPH (slovom štrnásťtisíc osemstodvadsaťšesť eur), na základe faktúry vystavenej a odoslanej Zhotoviteľom do 15 dní odo dňa dodania licencií a podpísania preberacieho protokolu, ktorý bude súčasťou faktúry.
 - za podporu a údržbu licencií v rozsahu 4 človekodní ročne vo výške 3 380,- EUR bez DPH (slovom tritisíc tristoosemdesiat eur), t. j. počas celého obdobia trvania zmluvy v celkovej výške 10 140,00 EUR bez DPH (slovom desaťtisíc stoštyridsať eur) za

obdobie 36 mesiacov, na základe ročných faktúr vystavených a odoslaných Zhotoviteľom do 15 dní od začiatku fakturovaného obdobia.

K cenám bude fakturovaná DPH podľa platných predpisov.

2. Splatnosť faktúr je do 30 dní odo dňa ich doručenia do podateľne Objednávateľa.
3. Vystavené faktúry musia obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a v prípade faktúry za nákup licencií aj podpísaný preberací protokol v zmysle čl. III. Bod 4.
4. V prípade, že faktúry nebudú obsahovať uvedené náležitosti, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ich Zhotoviteľovi na doplnenie, čím sa zastaví plynutie lehoty splatnosti. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

Článok VI. Povinnosti Zhotoviteľa

Zhotoviteľ je povinný oznámiť zodpovednému pracovníkovi Objednávateľa všetky skutočnosti znemožňujúce mu riadne plniť jeho záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, a to okamžite, ako sú mu známe.

Článok VII. Povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný informovať Zhotoviteľa v dostatočnom predstihu o všetkých zmenách, ktoré môžu mať vplyv na riadne plnenie zmluvy Zhotoviteľom, ako sú napríklad zmena konfigurácie alebo umiestnenia zariadení, zmeny kontaktných adries, telefonického alebo faxového spojenia, zodpovedných pracovníkov atď.
2. Poverená osoba Objednávateľa v spolupráci s pracovníkom Zhotoviteľa oboznámi užívateľov s ich povinnosťami vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Článok VIII. Sankcie

1. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry má Zhotoviteľ právo uplatniť si u Objednávateľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
2. Zmluvné sankcie sa nebudú uplatňovať v prípadoch, keď bude meškanie zapríčinené vyššou mocou. Obe zmluvné strany sa dohodli, že sú to prípady, kedy meškanie zo strany Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov bolo zapríčinené vážnymi objektívnymi prekážkami, ktoré nebolo v jeho moci odstrániť (sem patria napríklad povodne, prírodné katastrofy, dopravné nehody väčšieho rozsahu a podobne). Každý takýto prípad sa bude riešiť osobitne.
3. Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé, a ani ich nemôžu ovplyvniť zmluvné strany, napr. vojna, mobilizácia, živelné pohromy, atď. V prípade vyskytnutia sa pôsobenia vyššej moci, je postihnutá zmluvná strana povinná túto skutočnosť oznámiť druhej zmluvnej strane a ak to podmienky a okolnosti dovoľia, dohodnúť spoločný postup. Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 15 dní od vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť odvolať na vyššiu moc, požiadava druhú zmluvnú stranu o úpravu zmluvy vo vzťahu k vzájomným povinnostiam.

Článok IX. Mlčanlivosť a ochrana dát

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že neposkytne priamo ani nepriamo žiadnej osobe, spoločnosti, združeniu alebo akejkoľvek tretej strane akékoľvek informácie o Objednávateľovi, a to hlavne informácie o obchodnej činnosti Objednávateľa, jeho podnikateľských aktivitách a iné informácie o činnosti Objednávateľa, ku ktorým sa Zhotoviteľ dostane na základe poskytovania predmetu zmluvy. V prípade, že Zhotoviteľ poskytne takéto informácie tretej strane bez súhlasu Objednávateľa, má Objednávateľ právo uplatniť si u Zhotoviteľa nárok na zmluvnú pokutu vo výške 3 300,- EUR. Týmto nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody spôsobenej takýmto konaním Zhotoviteľa.
2. Zhotoviteľ vykoná všetky potrebné opatrenia, aby záväzok v bode 1. tohto článku dodržiavali aj jeho obchodní partneri.
3. Obe zmluvné strany sa zaväzujú utajiť znalosti a informácie z oblasti druhej zmluvnej strany a to ako počas trvania zmluvy, tak po jej skončení.
4. V prípade, že Zhotoviteľovi vyplynie priamo zo zákona povinnosť poskytnúť akékoľvek informácie o Objednávateľovi, je Zhotoviteľ povinný vopred písomne oznámiť túto povinnosť Objednávateľovi.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Doba trvania zmluvy je 36 mesiacov v zmysle trvania platnosti licencií ESET.
2. V prípade neplnenia zmluvných povinností môže postihnutá zmluvná strana vypovedať zmluvu okamžite po uplynutí 10 dní odo dňa, kedy písomne upozornila druhú zmluvnú stranu na neplnenie povinností.
3. V prípade, že napriek tomu jedna zo zmluvných strán neplní povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, platia príslušné ustanovenia zodpovedajúcich zákonov a vykonávacích predpisov.
4. Obe zmluvné strany sa zaväzujú v priebehu platnosti zmluvy spolupracovať pri realizácii jej predmetu plnenia. K tomuto účelu určia osoby zodpovedné za riešenie a vybavovanie bežných záležitostí vyplývajúcich zo vzájomnej súčinnosti.
5. Doplnky, dodatky a zmeny zmluvy (vrátane príloh) sú platné len v písomnom prevedení s podpismi oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
6. Zmluvné vzťahy výslovne neupravené zmluvou, alebo upravené len čiastočne, sa budú riadiť výlučne príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi predpismi.
7. Obe zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s predmetom zmluvy, ako i s jej vytvorením a obsahom.
8. Obe zmluvné strany sa zaväzujú najneskôr pri ukončení platnosti zmluvy vrátiť druhej zmluvnej strane všetky písomnosti, ktoré jej náležia.
9. Táto zmluva je vyhotovená v piatich vyhotoveniach, z ktorých tri obdrží objednávatel' a dve vyhotovenia zhotoviteľ'.
10. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony a že text tejto zmluvy je jasným a zrozumiteľným vyjadrením ich vážnej a slobodnej vôle, na znak čoho pripájajú svoje podpisy. Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná vôľnosť nebola akýmkoľvek spôsobom obmedzená.
11. Ak by niektoré ustanovenia tejto zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí tejto zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení tejto zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych

predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojim obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu dohody.

12. Doručovanie písomností sa vykonáva na adresy zmluvných strán uvedené v čl. I. tejto zmluvy alebo na adresy ich splnomocnených zástupcov. Ak nie je možné doručiť písomnosť na takúto adresu a ak zmluvná strana písomne neoznámila druhej zmluvnej strane doručovaciu adresu odlišnú od adresy uvedenej v tejto zmluve, písomnosť sa považuje za riadne doručenú v deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. Zmluvné strany sú povinné si vzájomne bezodkladne oznámiť zmenu údajov a skutočnosti majúcich vplyv na obsah tejto zmluvy.

V Bratislave, dňa / 31. 07. 2014

Objednávateľ:

Ing. Stanislav Beňo/

Zhotoviteľ:

iServices s. r. o.
Ing. Tomáš Antonič
konateľ