

PODMIENKY A INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV - MONITOROVANIE PRIESTOROV PROSTREDNÍCTVOM KAMIER A KONTROLA VSTUPU

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s., so sídlom Prešovská 48, 826 46 Bratislava, IČO: 35 850 370 (ďalej len "BVS, a.s." alebo „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ osobných údajov získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (ďalej len "GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "ZOOÚ").

Právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov

Proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na oprávnených záujmoch BVS, a.s., môže dotknutá osoba kedykoľvek namietať, a to aj bez uvedenia dôvodov. Námietku dotknutej osoby BVS, a.s. riadne posúdi a ak nepreukáže, že má na spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby nevyhnutné oprávnené dôvody a že dôvody BVS, a.s. prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, nebude BVS, a.s. osobné údaje dotknutej osoby ďalej spracúvať.

Námietku je dotknutá osoba oprávnená uplatniť písomne u zodpovednej osoby na adrese gdpr@bvsas.sk alebo formou listu doručeného spoločnosti BVS, a.s. na adresu uvedenú v prvom odseku tohto dokumentu.

Podľa druhu vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracúvania osobných údajov (ďalej len "OÚ") z ktorých je zrejmä kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracúvanie, ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracúvať.

Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Dotknuté osoby	Doba spracúvania	Príjemcovia
<p>MONITOROVANIE PRIESTOROV PREVÁDZKOVATEĽA KAMERAMI</p> <p>Pozn. účelom spracúvania osobných údajov je ochrana majetku, života a zdravia</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</p> <p>Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: ochrana majetku prevádzkovateľa a predchádzanie škodám monitorovaním osôb, ktoré sa v priestoroch prevádzkovateľa zdržujú (zamestnanci, obchodní partneri, klienti a verejnosť), ochrana objektov strategického významu (vodný zdroj, vodojem, čerpace stanice, čistiareň vodných zdrojov) a ochrana života a zdravia osôb pohybujúcich sa v monitorovanom priestore.</p>	<p>fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia</p>	<p>3 dni odo dňa vyhotovenia záznamu – administratívne priestory</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;</p> <p>spoločnosti zabezpečujúce strážnu službu a servis zabezpečovacieho systému</p>
<p>MONITOROVANIE OBJEKTOV STRATEGICKÉHO VÝZNAMU PREVÁDZKOVATEĽA KAMERAMI</p> <p>Pozn. účelom spracúvania osobných údajov je ochrana objektov strategického významu</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR – VEREJNÝ ZÁUJEM</p> <p>verejný záujem vyplýva z § 9 ods. 1 zákona č. 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre Úlohou prevádzkovateľa je ochraňovať prvok pred narušením alebo zničením.</p> <p>(prvkom kritickej infraštruktúry (ďalej len „prvok“) sa rozumie najmä</p>	<p>fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia</p>	<p>7 dní odo dňa vyhotovenia záznamu – objekty strategického významu (napr. vodný zdroj, vodojem, čerpace stanice, čistiareň vodných zdrojov, automatická tlaková stanica,</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;</p> <p>spoločnosti zabezpečujúce strážnu službu a servis zabezpečovacieho systému</p>

	<p>inžinierska stavba, služba vo verejnom záujme a informačný systém v sektore kritickej infraštruktúry, ktorých narušenie alebo zničenie by malo podľa sektorových kritérií a prierezových kritérií závažné nepriaznivé dôsledky na uskutočňovanie hospodárskej a sociálnej funkcie štátu, a tým na kvalitu života obyvateľov z hľadiska ochrany ich života, zdravia, bezpečnosti, majetku, ako aj životného prostredia)</p>		<p>čistiareň odpadových vôd, úpravňa vôd)</p>	
<p>KONTROLA VSTUPU DO OBJEKTOV PREVÁDZKOVATEĽA</p> <p>Pozn. účelom spracúvania osobných údajov je ochrana majetku, kontrola vstupu, zdokumentovanie reklamácií.</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</p> <p>Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: ochrana jeho majetku kontrolou vstupu vozidla do priestorov prevádzkovateľa za účelom ochrany majetku, kontroly vstupu a reklamácií. V prípade reklamácií ide o kontrolu vozidiel vývozcov splaškových vôd z domových žúmp za účelom zdokumentovania realizácie vývozu, a kontroly počtu vývozov v rámci dňa (každý vývoz je spoplatnený).</p>	<p>Prevádzkovateľ bude snímať EČV, v spojitosti s kamerami, ktoré monitorujú priestory. Je možné identifikovať osobu, ktorá sa nachádza vo vozidle, ktorému je prístup do priestorov prevádzkovateľa snímané EČV</p>	<p>60 dní odo dňa vyhotovenia záznamu</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;</p> <p>spoločnosť zabezpečujúca servis zabezpečovacieho systému</p>
<p>EVIDENCIA JEDNORAZOVÉHO VSTUPU DO PRIESTOROV PREVÁDZKOVATEĽA</p> <p>Pozn. účelom spracúvania osobných údajov je kontrola osôb vstupujúcich do priestorov prevádzkovateľa</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM</p> <p>Oprávneným záujmom prevádzkovateľa je: ochrana majetku prevádzkovateľa, kontrola vstupujúcich osôb za účelom ochrany práv a právom chránených záujmov prevádzkovateľa.</p>	<p>Návšteva/fyzická osoba vstupujúca do priestorov prevádzkovateľa</p>	<p>1 rok nasledujúci po roku ktorého sa týkajú</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti;</p> <p>spoločnosť zabezpečujúca strážnu službu</p>
<p>POSKYTOVANIE OÚ ORGÁNOM VEREJNEJ MOCI NA ZÁKLADE ICH POŽIADAVKY</p> <p>pozn. účelom spracúvania osobných údajov je ich poskytovanie v prípade vyžiadania orgánom verejnej moci napr. ak orgány činné v trestnom konaní žiadajú o záznam z kamier pre účely ochrany tretích osôb, t.j. pre iné</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore, zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok, zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch</p>	<p>fyzická osoba, ktorej OÚ požadujú orgány verejnej moci</p>	<p>5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú</p>	<p>Orgány verejnej moci a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona;</p> <p>spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti, spoločnosť zabezpečujúca strážnu službu</p>

účely ako účely prevádzkovateľa				
AGENDA POISTENIA pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie agendy poistenia	spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Prevádzkovateľ má záujem spracúvať OÚ za účelom zdokumentovania poistnej udalosti.	fyzická osoba zaznamenaná na zázname z kamerového zariadenia na účely agendy poistenia	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	Poisťovne a iné subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; spoločnosť zabezpečujúca technickú podporu; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti; spoločnosť zabezpečujúca strážnu službu
UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTÝCH OSOB pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie agendy v prípade keď si dotknutá osoba uplatní svoje právo	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich z GDPR a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
AGENDA VYBAVOVANIA SÚDNYCH SPOROV, EXEKÚCIÍ, VYMÁHANIE POHLADÁVOK pozn. účelom spracúvania osobných údajov je vedenie agendy súdnych sporov, exekúcií, vymáhanie pohľadávok t.z. vedenie sporovej a nesorovej agendy	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 160/2015 Z. z., zák. č. 244/2002 Z. z., zák. č. 301/2005 Z. z., zák. č. 7/2005 Z. z., zák. č. 38/1993 Z. z., zák. č. 162/2015 Z. z., zák. č. 233/1995 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov	strany sporu, účastníci konania a ďalšie zúčastnené osoby	10 rokov po právoplatnom skončení príslušného konania	súdy, exekútori, advokáti a iné orgány verejnej správy, subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje OÚ na základe zákona; odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

BVS, a.s. nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám s výnimkou tých, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania OÚ. BVS, a.s. neuskutočňuje prenos OÚ do tretích krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. BVS, a.s. nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie OÚ zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností BVS, a.s., ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracúvaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti BVS, a.s. potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti BVS, a.s. opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti BVS, a.s. vymazanie/likvidáciu OÚ ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) OÚ boli spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané,;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti BVS, a.s. obmedzenie spracúvania OÚ ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti BVS, a.s. overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;

- c) spoločnosť BVS, a.s. už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese gdpr@bvsas.sk alebo formou listu doručeného spoločnosti BVS, a.s. na jej adresu alebo osobne v sídle prevádzkovateľa. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť "Osobné Údaje".

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť BVS, a.s. má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním OÚ sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť BVS, a.s. alebo u zodpovednej osoby na adrese gdpr@bvsas.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu OÚ Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park One, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/> .

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza na kontaktných miestach prevádzkovateľa napr. na kontaktných centrách prevádzkovateľa, na recepcii v sídle prevádzkovateľa, administratívnych priestoroch prevádzkovateľa a na webovej stránke BVS, a.s. v časti "GDPR".

Aktualizované dňa 10.12.2024